

Alert: Motif Labs Ltd. recalls Boxhot Glowstick Batteries

- **Starting date:** September 22, 2022
- **Posting date:** September 22, 2022
- **Type of communication:** Consumer Product Recall
- **Subcategory:** Other: Batteries
- **Source of recall:** Health Canada
- **Issue:** Product Safety
- **Audience:** General Public (GP)
- **Identification number:** 2022-055359

i. Recalling Company

Motif Labs Ltd. ("**Motif**"), which is located at 516 John St N, Aylmer, ON N5H 2B8.

2. Affected products

Product description

This recall involves Boxhot-branded 510 standalone vape batteries (the "**Batteries**") manufactured by The Calico Group (the "**Calico**"). The specific details of the Batteries subject to recall include:

Model/Serial Number(s): MLL002, MLL009

UPC Numbers(s): 848876000881

Certification Listing Numbers(s): US 72226950 0001

3. Hazard identified

There have been 4 reports of the Batteries overheating when charging which has resulted in damage to the Batteries and, in some cases, property in the immediate vicinity.

4. Number sold

Approximately 30,700 of the Batteries were sold in Canada in retail cannabis stores and online by licensed distributors in Ontario, Alberta, Quebec, Saskatchewan, and British Columbia.

5. Time period sold

The recalled products were sold from November 2021 to September 2022.

6. Place of origin

Manufactured in China.

7. Companies Involved

Manufacturer: Calico

Distributor: Motif

8. What you should do

Consumers should immediately stop using the Batteries. Please note that the *Canada Consumer Product Safety Act* prohibits recalled products from being redistributed, sold or even given away in Canada.

Please contact Motif to facilitate return of the Batteries. Consumers may contact Motif for further information by telephone at [1-855-527-1048](tel:1-855-527-1048) between the hours of 8:00 am to 5:00 pm ET, Monday to Friday, by email at recalls@motiflabs.ca or visit its website at motiflabs.ca.

Health Canada would like to remind Canadians to report any health or safety incidents related to the use of this product or any other consumer product or cosmetic by filling out the [Consumer Product Incident Report Form](#).

This recall is also posted on the OECD [Global Portal on Product Recalls website](#). You can visit this site for more information on other international consumer product recalls.

i. Images of Batteries

Model/Serial Number(s): MLL002



Model/Serial Number(s): MLL009



Alerte : Motif Labs Ltd. rappelle les piles Boxhot Glowstick

- **Date de démarrage** : 22 septembre 2022
- **Date d'affichage** : 22 septembre 2022
- **Type de communication** : Rappel de produits de consommation
- **Sous-catégorie** : Autres : Batteries
- **Source du rappel** : Santé Canada
- **Question** : Sécurité des produits
- **Audience** : Grand public (GP)
- **Numéro d'identification** : 2022-055359

i. La société de rappel

Motif Labs Ltd. ("**Motif**"), qui est situé au 516 John St N, Aylmer, ON N5H 2B8.

ii. Produits concernés**Description du produit**

Ce rappel concerne les batteries de vape 510 autonomes de la marque Boxhot (les "**batteries**") fabriquées par The Calico Group ("**Calico**"). Les détails spécifiques des batteries faisant l'objet du rappel sont les suivants :

Numéro(s) de modèle/série: MLL002, MLL009

Numéros CUP : 848876000881

Numéros d'inscription à la certification (s): US 72226950 0001

iii. Risque identifié

Quatre cas de surchauffe des batteries lors de la charge ont été signalés, ce qui a entraîné des dommages aux batteries et, dans certains cas, à des biens situés à proximité immédiate.

iv. Nombre de ventes

Environ 30,700 des piles ont été vendues au Canada dans des magasins de vente au détail de cannabis et en ligne par des distributeurs autorisés en Ontario, Alberta, Québec, Saskatchewan et Colombie-Britannique.

v. Période de vente

Les produits rappelés ont été vendus du novembre 2021 au septembre 2022.

vi. Lieu d'origine

Fabriqué en Chine.

vii. Entreprises impliquées

Fabricant : Calico

Distributeur : Motif

viii. Ce que vous devez faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser les piles. Veuillez noter que la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation* interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Veuillez contacter Motif pour faciliter le retour des piles. Pour de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Motif par téléphone au 1-855-527-1048 entre 8h00 et 17h00 HE, du lundi au vendredi, par courriel à recalls@motiflabs.ca ou en visitant son site web à motiflabs.ca.

Santé Canada tient à rappeler aux Canadiens de signaler tout incident de santé ou de sécurité lié à l'utilisation de ce produit ou de tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le [Formulaire de rapport d'incident relatif à un produit de consommation](#).

Ce rappel est également publié sur le [site Web du portail mondial de l'OCDE sur les rappels de produits](#). Vous pouvez consulter ce site pour plus d'informations sur d'autres rappels internationaux de produits de consommation.

ix. Images de batteries

Numéro(s) de modèle/série: MLL002



Numéro(s) de modèle/série: MLL009

